

## ความเชื่อมโยงด้านการท่องเที่ยว

กรณีศึกษาหมู่บ้านชิระคาเวะ จังหวัดกิฟุ ประเทศญี่ปุ่น เปรียบเทียบกับจังหวัดเชียงใหม่

จักรี เตชะวาริ<sup>1</sup>

บทความนี้ต้องการที่จะตอบคำถามสำคัญคือ ความเชื่อมโยงด้านการท่องเที่ยวระหว่างจังหวัดในประเทศไทยในตอนนี้สามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวได้มากน้อยเพียงไร โดยเป็นการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างกรณีการท่องเที่ยวของจังหวัดท่องเที่ยวที่สำคัญของไทยคือ จังหวัดเชียงใหม่ กับกรณีการท่องเที่ยวของหมู่บ้านชิระคาเวะ จังหวัดกิฟุ ในประเทศญี่ปุ่น เพื่อที่จะให้เห็นภาพการจัดการระบบโลจิสติกส์ท่องเที่ยวซึ่งประเทศไทยอาจจะนำบางส่วนหรือบางแนวคิดมาประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการเชื่อมโยงด้านการท่องเที่ยวต่อไปได้

### แนวทางการศึกษา

สมมติฐานเบื้องต้นสำหรับการศึกษาคั้งนี้คือ หากนักท่องเที่ยวคนหนึ่งเลือกที่จะไปเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ หรือเลือกที่จะไปเที่ยวหมู่บ้านชิระคาเวะ ที่ใดที่หนึ่งแล้ว เขาก็จะมีวิธีการเข้าถึงข้อมูลสำหรับการเตรียมตัวเดินทางได้อย่างไร และที่สำคัญคือข้อมูลที่มีเตรียมให้ไว้สำหรับนักท่องเที่ยวคนนี้มีเพียงพอหรือไม่ มีความเหมาะสมเพียงไร และความสะดวกที่จะเข้าถึงข้อมูลได้นั้นมีมากน้อยเท่าใด

เนื่องจากการศึกษาคั้งนี้เป็นการศึกษาเปรียบเทียบดังนั้น จึงต้องมีเงื่อนไขการศึกษาในเบื้องต้นที่เหมือนกัน คือ แหล่งค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมโยงด้านการท่องเที่ยว ซึ่งในที่นี้คือระบบอินเทอร์เน็ต เนื่องจากนักท่องเที่ยวในปัจจุบันมักจะหาข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยวที่จะไปผ่านเว็บไซต์ต่างๆซึ่งมีความสะดวกและรวดเร็ว และเพื่อให้การเปรียบเทียบมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นจึงจะจงพิจารณาระบบความเชื่อมโยงที่นำเสนอให้กับผู้ใช้บริการ ระหว่างเว็บไซต์ขององค์การท่องเที่ยวแห่งชาติของญี่ปุ่น (Japan National Tourist Organization: <http://www.jnto.go.jp>) และเว็บไซต์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (Tourism Authority of Thailand: [www.tourismthailand.org](http://www.tourismthailand.org)) นอกจากนี้แล้วยังมีข้อสังเกตและการวิเคราะห์เพิ่มเติมจากประสบการณ์ตรง เนื่องจากผู้ศึกษาเคยเดินทางไปยังสถานที่ทั้งสองแห่งมาแล้ว

<sup>1</sup> นักวิจัยประจำศูนย์ศึกษาจีน – GMS สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ในลำดับถัดไปจะเป็นการนำเสนอเรื่องราวอย่างย่อๆของหมู่บ้านชิระคาเวะเพื่อช่วยให้นักศึกษาครั้งนี้สามารถเห็นภาพได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

## ชิระคาเวะ – หมู่บ้านสวยงามท่ามกลางหุบเขา

ชิระคาเวะเป็นหมู่บ้านขนาดเล็กๆ ในจังหวัดกิฟุ ประเทศญี่ปุ่นที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลกจากยูเนสโกตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 หมู่บ้านแห่งนี้โดดเด่นด้วยเอกลักษณ์การสร้างบ้านแบบกัสโช (gassho-style house) ซึ่งเป็นลักษณะที่อยู่อาศัยขนาดใหญ่ที่มีจำนวนชั้นถึงสี่ชั้น เพื่อให้สมาชิกของครอบครัวขนาดใหญ่อาศัยอยู่ร่วมกัน ใจของบ้านจะมีลักษณะเป็นมุมแหลมเพื่อสามารถทานน้ำหนักของหิมะในฤดูหนาวได้ ลักษณะของหลังคาที่คล้ายมือที่พนมคือที่มาของคำว่า กัสโช เพราะคำนี้ในภาษาญี่ปุ่นแปลว่าพนมมือไหว้ ในหมู่บ้านชิระคาเวะแห่งนี้จะมีบ้านในลักษณะกัสโชนี้อยู่ถึง 150 หลัง กระจายตัวอยู่ทั่วไปในพื้นที่ทุ่งนาโดยมีผืนป่าอยู่ล้อมรอบหมู่บ้าน บ้านบางหลังมีความเก่าแก่ และมีความสำคัญในเชิงสถาปัตยกรรมถึงขนาดได้รับการประกาศให้เป็นมรดกทางวัฒนธรรมของประเทศ เมื่อมองจากมุมสูงจะเห็นหมู่บ้านชานกลางกลางหุบเขาที่สวยงาม แม้ว่าในปัจจุบันจะมีบ้านสมัยใหม่แทรกตัวอยู่กับบ้านรูปแบบดั้งเดิมบ้าง แต่ก็สร้างอย่างกลมกลืนไปกับสภาพแวดล้อมแบบชนบทที่เป็นอยู่ การที่หมู่บ้านแห่งนี้ยังสามารถดำรงอยู่ได้ในแบบดั้งเดิมท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงประเทศอย่างรวดเร็วของญี่ปุ่นที่มีอาคารทันสมัยเกิดขึ้นมากมายจึงเป็นเรื่องน่าชื่นชมอย่างมาก ทำให้นักท่องเที่ยวหลายคนรวมทั้งคนญี่ปุ่นเองที่ต้องการสัมผัสกับวัฒนธรรมชานาแบบดั้งเดิมของญี่ปุ่นตั้งใจมาเยือนหมู่บ้านแห่งนี้ให้ได้สักครั้ง

## เมื่อจะไปชิระคาเวะ

นักท่องเที่ยวที่ตัดสินใจว่าจะมุ่งไปที่หมู่บ้านแห่งนี้เมื่อไปญี่ปุ่น สามารถใช้บริการเว็บไซต์ขององค์การท่องเที่ยวแห่งชาติของญี่ปุ่น ที่ <http://www.jnto.go.jp> โดยที่ในหน้าแรกของเว็บไซต์ดังกล่าวนี้จะสามารถเลือกภาษาที่ต้องการได้ (ในการศึกษาค้นครั้งนี้สมมติให้เลือกภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว) จากนั้นในหน้าหลักจะปรากฏข้อมูลต่างๆที่จำเป็นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวให้เลือกมากมาย แต่เมนูหลักที่สำคัญจะมีสามส่วนด้วยกันคือ (1) หาสถานที่ (Find a Location) (2) จัดการเกี่ยวกับการเดินทาง (Arrange Your Travel) (3) ความรู้เกี่ยวกับประเทศญี่ปุ่น (Japan In-Depth) นักท่องเที่ยวสามารถเข้าไปเลือกเมนูย่อยหาสถานที่ (browse by destinations) ซึ่งอยู่ในเมนูหลักหาสถานที่ ซึ่งก็จะปรากฏชื่อเมืองและสถานที่ท่องเที่ยวในญี่ปุ่นให้ทั้งหมดโดยเรียง

ตามลำดับอักษร A-Z นักท่องเที่ยวสามารถหาชื่อหมู่บ้าน Shirakawa-go (คำว่า go คือหมู่บ้าน) ได้จากหน้านี้ ซึ่งเมื่อกดเลือกตรงคำนี้แล้วก็จะได้ข้อมูลเกี่ยวกับหมู่บ้านนี้ทั้งหมด

ในหน้าข้อมูลเกี่ยวกับหมู่บ้านชิระคาเวะนี้ นอกที่จะมีรายละเอียดเกี่ยวกับหมู่บ้านแห่งนี้คร่าวๆและวิธีการเดินทางแล้ว ยังมีเมนูเพื่อหาข้อมูลที่สำคัญให้เลือกหลักๆคือ แผนที่ทางไปหมู่บ้านจากเมืองหลัก สภาพอากาศ ที่พัก นอกจากนี้ยังมีเมนูให้เลือกอ่านบทความให้ความรู้เชิงลึกเกี่ยวกับหมู่บ้าน เมนูที่จะเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของหมู่บ้าน เส้นทางท่องเที่ยวแนะนำที่นักท่องเที่ยวสามารถเลือกเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวอื่นๆในเส้นทางเดียวกันได้อีกด้วย

ข้อมูลจากเว็บไซต์ดังกล่าว แทบจะเรียกได้ว่าเป็นบริการครั้งเดียวแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ที่ให้สิ่งจำเป็นพื้นฐานทั้งหมดสำหรับการเดินทางแก่นักท่องเที่ยวได้ อย่างไรก็ตาม หากนักท่องเที่ยวสามารถขอเอกสารแนะนำหมู่บ้านแห่งนี้จากองค์การท่องเที่ยวแห่งชาติของญี่ปุ่นได้โดยตรง สิ่งที่จะได้เพิ่มเติมจากเอกสารดังกล่าวคือข้อมูลการเดินทางไปถึงหมู่บ้านแห่งนี้ที่ละเอียดมากยิ่งขึ้น เพราะข้อมูลดังกล่าวจะให้รายละเอียดว่าการเดินทางไปยังหมู่บ้านแห่งนี้สำหรับนักท่องเที่ยวทั่วไปสามารถไปได้โดยรถบัสเท่านั้น โดยรถบัสจะออกจากเมืองหลักที่รถไฟไปถึงคือเมืองทาคายามา โดยจะมีตารางเวลาที่รถออกและไปถึงที่แน่นอน มีการระบุราคาที่ชัดเจน รวมทั้งมีวิธีการจองตั๋วรถบัสอีกด้วย (ดูกรอบที่ 1 ประกอบ)

กรอบที่ 1: การเดินทางไปหมู่บ้านชิระคาเวะ

**Access:**  
Bus service:  
Takayama --- Shirakawago (Runs all year)

Lv Takayama	8:45	9:30	11:05	14:40	15:20
	↓	↓	↓	↓	↓
Ar. Shirakawago	10:43	11:10	12:55	16:38	17:00
Ar. Shirakawago	10:00	12:15	14:20	16:05	17:05
	↓	↓	↓	↓	↓
Lv Takayama	11:45	14:13	16:10	17:45	19:13

Runs all year, but schedule changes Dec.-Mar.  
Reservation is required. (0577) 32-1688  
Fare: Yen 2,400 one way, Yen 4,300 round trip by **Nohi Bus**

ที่มา: Japan National Tourist Organization (2006)

สิ่งสำคัญที่นักท่องเที่ยวจะได้จากการศึกษาข้อมูลอย่างรอบคอบก่อนการเดินทางไปประเทศญี่ปุ่นคือ นักท่องเที่ยวสามารถวางแผนกำหนดการเดินทางจากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่งและ

สามารถที่จะทำให้เป็นไปตามแผนการนั้นได้ค่อนข้างแน่นอน เพราะเวลาของพาหนะต่างๆมีการเชื่อมโยงต่อกันอย่างเป็นระบบทั่วทั้งประเทศรวมทั้งมีความตรงต่อเวลาเป็นอย่างมาก

ดังนั้น เพียงข้อมูลเบื้องต้นที่ได้จากองค์การท่องเที่ยวแห่งชาติของญี่ปุ่น นักท่องเที่ยวก็สามารถมองเห็นภาพรวมความเชื่อมโยงการเดินทางท่องเที่ยวทั้งหมดที่จะไปยังหมู่บ้านชิระคาเวะอย่างค่อนข้างชัดเจน นักท่องเที่ยวสามารถที่จะกำหนดระยะเวลาไปสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆ ระหว่างทางหรือภายหลังจากการไปชิระคาเวะ รวมทั้งประมาณการค่าเดินทางทั้งหมดได้อย่างใกล้เคียงความเป็นจริงได้ อาจจะไม่ใช่เรื่องเกินจริงที่จะกล่าวโดยสรุปว่า การเดินทางในญี่ปุ่นสามารถคาดการณ์ทุกอย่างได้เกือบทั้งหมด ซึ่งลักษณะดังกล่าวเป็นเสมือนสิ่งสะท้อนคุณลักษณะอย่างหนึ่งของคนญี่ปุ่นคือการให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับความมั่นคง แน่นนอน และตรงต่อเวลา

ภาพรวมความเชื่อมโยงการเดินทางทั้งหมดอาจสรุปได้ดังแผนผังในกรอบที่ 2



**กรอบที่ 3 ตารางรถไฟ และรถบัสจากสถานีหลักไปยังสถานีที่จะเชื่อมต่อไปยังหมู่บ้านชิระคาเวะ**

**ตารางรถไฟของบริษัท JR**

ถึง	จาก	ประเภทของรถไฟ	ระยะเวลา	ค่าโดยสาร (เยน)	รอบการเดินทาง
สถานีนาโกย่า	สถานีโตเกียว	ชินคันเซน สายโทไกโด (ฮิการิ)	1 ชม. 45 นาที – 2 ชม. 10 นาที	10,070 10,780	ทุกๆ 30 นาที [ตั้งแต่ 6:36 – 22:00]
	สถานีชินโอซาก้า	ชินคันเซน สายโทไกโด (ฮิการิ)	53 – 57 min.	5,670	ทุกๆ 30 นาที [ตั้งแต่ 6:08 – 21:33]
	สถานีเกียวโต	ชินคันเซน สายโทไกโด (ฮิการิ)	36 – 40 min.	4,930	ทุกๆ 30 นาที [ตั้งแต่ 6:25 – 21: 50]
สถานีทาคายาม่า	สถานีนาโกย่า	รถด่วนธรรมดา (ไวคิ่ว ฮิตะ)	2 hrs 9 min.	6,070	8 เที่ยว
	สถานีคานาซาว่า*	รถด่วนธรรมดา (ฮะคุราตะ และ ฮิตะ)	2 hrs. 10 min.	6,240	4 เที่ยว

\* ต้องเปลี่ยนรถที่สถานีโทยามะ

**ตารางรถไฟระหว่างเมืองทาคายาม่าและนาโกย่า**

ประเภทของพาหนะ	เวลาออกจากเมืองนาโกย่า	เวลาออกจากเมืองทาคายาม่า
รถด่วนธรรมดา (ไวคิ่ว ฮิตะ)	8:43 9:43 11:03	7:17 8:48 9:42 11:42 13:38
	12:03 14:03 15:03	14:42 15:42 16:42 17:42 18:49
	16:03 17:48	

**ตารางรถบัส**

ถึง	จาก	บริษัทรถบัส	ระยะเวลาที่ใช้	ค่าโดยสาร (เยน)	จำนวนเที่ยว
ทาคายาม่า	โตเกียว (สถานีชินจูกุ)	รถบัสเคอิโอ รถบัสโนบิ	5 ชม. 30 นาที	6,500	4
	โอซาก้า (คินเท็ตสึ สถานีนัมบะ)	รถบัสคินเท็ตสึ รถบัสโนบิ	5 ชม. 11 นาที	5,500	2
	นาโกย่า	รถบัสเจอาร์โทไก	2 ชม. 40 นาที	2,900	9
	สนามบินชูบุ (นาโกย่า)	รถบัสโนบิ	3 ชม. 40 นาที	7,000 – 8,000	5
ชิระคาเวะโก	นาโกย่า (สถานีรถบัสเมเท็ตสึ)	รถบัสคิฟุ	3 นาที 05 นาที	3,500	1 (เม.ย. – พ.ย.)

ที่มา: Japan National Tourist Organization (2006)

สมมติให้นักท่องเที่ยวคนนี้เลือกเส้นทางการเดินทางไปหมู่บ้านชิระคาเวะโดยนั่งเครื่องบินไปลงที่สนามบินนาริตะ โดยให้เขาไปถึงที่สนามบินนาริตะในตอนเช้าเวลาประมาณ 8.00 น. ประมาณการณ์การเดินทางทั้งระยะเวลา และค่าโดยสารทั้งหมดอาจเป็นดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1 ตัวอย่างประมาณการณ์การเดินทางจากเมืองโตเกียวไปหมู่บ้านชิระคาเวะ**

(จากโตเกียว-นาโกย่า-ทาคายาม่า-ชิระคาเวะ ระยะทางรวมประมาณ 630 กิโลเมตร)

สถานีเชื่อมโยง	ระยะเวลา	ค่าโดยสาร (เยน)
1. สนามบินนาริตะ – สถานีรถไฟโตเกียว (ใช้บริการ <b>JR Narita Express: NEX</b> ) [ตารางเวลาเดินทางดูจาก internet]	ช่วงเวลา: <b>8:52 – 9:55 น.</b> ใช้เวลา : 1 ชม.	3,000
2. สถานีรถไฟโตเกียว – สถานีรถไฟนาโกย่า (ใช้บริการ <b>JR Tokaido Shinkansen “Hikari”</b> ) [ตารางเวลาเดินทางดูรอบที่ 3]	ช่วงเวลา: <b>10:12 – 11:57 น.</b> ใช้เวลา : 1.45 ชม.	10,070
3. สถานีรถไฟนาโกย่า – สถานีรถไฟทาคายาม่า (ใช้บริการ <b>JR Limited Express Wideview “Hida”</b> ) [ตารางเวลาเดินทางดูรอบที่ 3]	ช่วงเวลา: <b>12:03 – 14:12 น.</b> ใช้เวลา : 2.09 ชม.	6,070
4. สถานีรถไฟทาคายาม่า – หมู่บ้านชิระคาเวะ (ใช้บริการ <b>Nobi Bus</b> ) [ตารางเวลาเดินทางดูรอบที่ 1]	ช่วงเวลา: <b>14:40 – 16:38 น.</b> ใช้เวลา : 1.40 ชม.	2,400
<b>รวม</b>	<b>ใช้เวลา : 6.34 ชม.</b>	<b>21,540*</b>

หมายเหตุ: ประมาณ 6,500 บาท และเป็นการประมาณราคาค่าโดยสารเฉพาะเที่ยวขาไปเท่านั้น

อย่างไรก็ตามประมาณการข้างต้นนี้เป็นเพียงการประมาณการณ์เบื้องต้นเพื่อให้พอเห็นภาพความเชื่อมโยงเท่านั้น เพราะในความเป็นจริงแล้ว นักท่องเที่ยวที่เดินทางไปประเทศญี่ปุ่นคงไม่ได้มุ่งไปเฉพาะชิระคาเวะเท่านั้น อาจจะแวะเที่ยวที่เมืองหลักอื่นๆ เช่น โตเกียว เกียวโต โอซาก้า แล้วจึงค่อยไปนาโกย่า หรือทาคายาม่า ก่อนจะไปชิระคาเวะ นอกจากนั้นนักท่องเที่ยวยังสามารถประหยัดค่าโดยสารโดยการซื้อบัตร JR Pass ซึ่งจะให้นักท่องเที่ยวสามารถใช้บริการรถไฟ (หรือพาหนะอื่นๆ) ในเครือข่าย JR (Japan Railways Company) ได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายอีก ดังนั้นจาก

ประมาณการณืเบื้องต้น นักท่องเที่ยวที่มีบัตร JRPass จึงไม่ต้องเสียค่าโดยสารการเดินทางตั้งแต่ข้อ 1 ถึงข้อ 3 (คือตั้งแต่สนามบินนาริตะไปจนถึงสถานีรถไฟทาคายาม่า) และจ่ายเฉพาะค่าโดยสารรถบัสจากทาคายาม่าไปชิระคาเวะเท่านั้น

สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งในเรื่องของเวลาเดินทางของพาหนะ โดยเฉพาะรถไฟในประเทศญี่ปุ่นซึ่งได้กล่าวไปแล้วครั้งหนึ่งก่อนหน้านี้คือ ความเชื่อมโยงต่อเนื่องกันด้านเวลาของการเดินทาง ซึ่งจากตัวอย่างการเดินทางของนักท่องเที่ยวในตารางที่ 1 เมื่อเขาเลือกวิธีการเดินทางได้ทั้งหมดแล้ว เขาสามารถที่จะกำหนดเวลาเดินทางออกจากสถานีแห่งหนึ่งเพื่อไปยังสถานีอีกแห่งหนึ่งได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่ต้องเสียเวลารอนานในช่วงเปลี่ยนพาหนะโดยสาร ซึ่งนั่นก็หมายถึงว่าเขาจะต้องทำตามเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดด้วย เพราะหากพลาดช่วงใดช่วงหนึ่งไปแล้ว เขาก็จำเป็นจะต้องเสียเวลารอรถถัดไป แต่ถ้าเป็นสถานีหลักแล้วก็จะใช้เวลาไม่มากนักในการรอ

## เมื่อจะไปเชียงใหม่

หากเปลี่ยนให้นักท่องเที่ยวเลือกที่จะเดินทางไปเชียงใหม่ และใช้บริการเว็บไซต์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย [www.tourismthailand.org](http://www.tourismthailand.org) ในการหาข้อมูลเบื้องต้น นักท่องเที่ยวก็จะพบข้อมูลในลักษณะเดียวกันกับเว็บไซต์ขององค์การการท่องเที่ยวประเทศญี่ปุ่นคือ นอกจากจะมีเมนูภาษาให้เลือกแล้ว ก็ยังมีเมนูหลักๆคือ (1) ข้อมูลเกี่ยวกับประเทศไทย (About Thailand) (2) ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (About TAT) (3) แนะนำสถานที่ท่องเที่ยว (Destination Guide) (4) เทศกาลและเหตุการณ์สำคัญ (Festival and Event) (5) นามานุกรมเกี่ยวกับประเทศไทย (Thailand Directory) (7) บริการจองผ่านระบบออนไลน์ (Online Booking) จากเมนูหลักทั้งหมดนี้ นักท่องเที่ยวสามารถเข้าไปหาข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดเชียงใหม่ได้จากเมนูแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ซึ่งในหน้าจอของเมนูนี้จะปรากฏชื่อเมืองเชียงใหม่อยู่ในกลุ่มเมืองหลัก (Grand Destinations) เมื่อเลือกคลิกที่คำว่าเชียงใหม่แล้ว ข้อมูลท่องเที่ยวที่จำเป็นเกี่ยวกับจังหวัดเชียงใหม่ก็จะปรากฏให้เลือกทั้งหมด โดยมีการแบ่งหมวดหมู่ที่ชัดเจนและง่ายต่อการเข้าไปศึกษาเฉพาะในแต่ละหัวข้อ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทั่วไป การเดินทาง แผนที่ เทศกาลสำคัญ ผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น สถานที่น่าสนใจ การจับจ่ายสินค้า อาหารการกิน ที่พักผ่อน หรืออื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว หากเปรียบเทียบเฉพาะในส่วนของกาให้ข้อมูลที่จำเป็นด้านการท่องเที่ยวในเว็บไซต์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ดังกล่าวนี้นักท่องเที่ยวของประเทศไทยแล้ว อาจกล่าวได้ว่าเว็บไซต์ของประเทศไทยก็เป็นการบริการครั้งเดียวแบบเบ็ดเสร็จที่ให้ข้อมูลอย่างรอบด้านเช่นกัน และยังมีข้อมูลรายละเอียดที่ค่อนข้างมากกว่าและสมบูรณ์กว่าของประเทศญี่ปุ่นอีกด้วย

ในส่วนของการเดินทาง (How to get there) นั้น ทางเว็บไซต์ก็ได้ให้ข้อมูลที่จำเป็นพื้นฐานแก่นักท่องเที่ยวได้เลือกตัดสินใจซึ่งสามารถสรุปได้ดังตารางที่ 2

## ตารางที่ 2 สรุปวิธีการเดินทางจากกรุงเทพฯไปเชียงใหม่

รูปแบบการเดินทาง	เวลาที่ใช้	หมายเหตุ
1. เครื่องบิน	ประมาณ 1 ชั่วโมง	เช็คตารางบินจากเว็บไซต์ของแต่ละบริษัทที่ให้บริการ
2. รถส่วนบุคคล	ประมาณ 8 ชั่วโมง	-
3. รถบัส	ประมาณ 10 – 12 ชั่วโมง (บริการช่วง 8:00 – 21:00 น.)	เช็คตารางรถกับสถานีขนส่งหรือในเว็บไซต์ของบริษัทขนส่งอีกครั้ง
4. รถไฟ	ประมาณ 11 – 12 ชั่วโมง (บริการช่วง 8:00 – 10:00 น. และมี 6 เที่ยวต่อวัน)	เช็คตารางรถกับสถานีรถไฟหรือในเว็บไซต์ของการรถไฟอีกครั้ง

อย่างไรก็ตามแม้ว่าข้อมูลการเดินทางไปจังหวัดเชียงใหม่ที่ให้ไว้ในเว็บไซต์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจะมีความละเอียด แต่ก็ทำให้นักท่องเที่ยวมองเห็นภาพการเดินทางได้เพียงคร่าวๆเท่านั้นว่าจากจุดหนึ่งจะไปอีกจุดหนึ่งได้อย่างไร แต่ข้อมูลที่เจาะลึกลงไปในระดับที่ช่วยให้การเดินทางสามารถกำหนดเวลาและราคาได้ใกล้เคียงความเป็นจริงนั้นยังนับว่ายังห่างไกลกับบริการของประเทศญี่ปุ่นค่อนข้างมาก ทั้งนี้ก็เนื่องมาจากเหตุผลสำคัญคือระบบการคมนาคมขนส่งของประเทศไทยยังไม่มีเชื่อมโยงอย่างต่อเนื่องกันทั้งประเทศ

ยกตัวอย่างการเดินทางของนักท่องเที่ยวคนหนึ่งเมื่อเลือกไปจังหวัดเชียงใหม่ หากเป็นนักท่องเที่ยวที่มีรายได้ระดับสูง การเดินทางจากกรุงเทพฯมาเชียงใหม่ก็จะเป็นไปโดยสะดวกคือเลือกนั่งเครื่องบินจากสนามบินสุวรรณภูมิมาลงที่สนามบินเชียงใหม่ จากนั้นก็อาจมีรถโรงแรมที่จะเข้าพักรับไปจากสนามบินตรงไปยังโรงแรม หรือไม่เช่นนั้นก็สามารถเลือกใช้บริการรถแท็กซี่จากสนามบินได้ในราคาประมาณ 120 – 150 บาท (จากสนามบินไปยังบริเวณตัวเมืองเชียงใหม่) แต่หากนักท่องเที่ยวมีงบประมาณเพื่อการท่องเที่ยวจำกัด การเดินทางก็อาจจะต้องใช้เวลานานขึ้น แต่ก็ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายได้ค่อนข้างมาก ถ้าสมมติเลือกที่จะเดินทางไปเชียงใหม่โดยรถไฟ (โดยมาถึงที่สนามบินสุวรรณภูมิตอนเช้าเวลา 8.00 น.) รูปแบบการเดินทางก็อาจเป็นไปดังตารางที่ 3



**ตารางที่ 3 ตัวอย่างประมาณการณ์การเดินทางจากกรุงเทพฯไปเชียงใหม่**  
(ระยะทางประมาณ 751 กิโลเมตร)

สถานีเชื่อมโยง	ระยะเวลา	ค่าโดยสาร (บาท)
1. สนามบินสุวรรณภูมิ - สถานีรถไฟหัวลำโพง (ใช้บริการแท็กซี่ของสนามบิน)	ช่วงเวลา: 8:30 – 9:10 น. ใช้เวลา : 0.40 ชม.	400
2. สถานีรถไฟหัวลำโพง – สถานีรถไฟเชียงใหม่ (ใช้บริการของการรถไฟแห่งประเทศไทย)	ช่วงเวลา: 14:30 – 05:30 น. ใช้เวลา : 15 ชม. (รถเร็ว) หรือ ช่วงเวลา : 18:00 – 7:15 น. ใช้เวลา: 13:15 ชม. (ด่วนพิเศษ)	600 - 700
รวม	ใช้เวลา : 15.40 ชม. หรือ 13:55 ชม.	1,000 - 1,100*

\* เป็นค่าประมาณเฉพาะเที่ยวขาไปเท่านั้น

เนื่องจากเที่ยวรถไฟจากกรุงเทพฯไปเชียงใหม่มีเพียง 6 เที่ยวต่อวัน เที่ยวตอนเช้ามีเพียง 1 เที่ยวคือออกตอนเวลา 8:30 น. ซึ่งคงเป็นเรื่องยากที่จะมาจากสนามบินสุวรรณภูมิให้ทัน (ถ้ามาถึงสนามบินตอน 8:00 โมงเช้าของวันเดียวกันนี้) ส่วนอีก 5 เที่ยวที่เหลือนั้น นักท่องเที่ยวก็ต้องรอรถออกเดินทางในตอนเย็นหรือตอนหัวค่ำ ดังนั้นแล้วแม้ว่าค่าโดยสารในประเทศไทยจะถูกมากเมื่อเทียบกับประเทศญี่ปุ่น แต่นักท่องเที่ยวก็ต้องยอมยืดหยุ่นด้านเวลาพอสมควร โดยเฉพาะการโดยสารรถแท็กซี่จากสนามบินไปยังสถานีขนส่งนั้น เวลาที่จะใช้ย่อมขึ้นอยู่กับสภาพการจราจรในกรุงเทพฯเป็นสำคัญ แต่หากนักท่องเที่ยวมีการศึกษาตารางเวลาของพาหนะแต่ละประเภทที่ให้บริการก่อนเดินทางแล้ว ก็สามารถปรับเวลาการเดินทางให้เหมาะสมและสะดวกมากขึ้นได้ เช่น เลือกเที่ยวบินที่มาถึงกรุงเทพฯในช่วงตอนบ่ายโดยเผื่อเวลานั่งรถแท็กซี่มาที่สถานีหัวลำโพงไว้ประมาณ 1 ชั่วโมง ก็จะช่วยให้ไม่ต้องรอรถไฟนานเกินไป หรือการจองตั๋วรถไฟทางอินเทอร์เน็ตสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติในตอนนี้ก็สามารถทำได้เช่นกัน แต่ต้องเผื่อระยะเวลาจองตั๋วล่วงหน้าไว้อย่างน้อย 2 อาทิตย์ เป็นต้น

แม้ว่าในเว็บไซต์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ในส่วนการเดินทางนั้น จะให้หมายเลขติดต่อเพื่อสอบถามการเดินทางแก่นักท่องเที่ยวไว้ในทุกประเภทของยานพาหนะแล้วก็ตาม แต่นักท่องเที่ยวกับผู้รับสายก็ยังมีปัญหาเรื่องของการสื่อสารเข้ามาเป็นอุปสรรคได้ ดังนั้น

สิ่งจำเป็นที่ยังขาดไปคือเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงระบบการเดินทางทั้งหมดเข้าด้วยกันในทำนองเดียวกับเว็บไซต์ <http://www.jnto.go.jp/eng/arrange/transportation/index.html> เพื่อให้นักท่องเที่ยวทราบว่าจากจุดหนึ่งไปยังจุดหนึ่งเขาสามารถเลือกประเภทพาหนะอะไรได้บ้าง ค่าโดยสารเป็นเท่าใด ใช้เวลาเท่าไร และที่สำคัญที่สุดคือเวลาหรือรอบการเดินทางในแต่ละวันเป็นอย่างไร แม้ว่าระบบการคมนาคมขนส่งของประเทศไทยในตอนนี้อาจจะไม่ได้เชื่อมโยงต่อเนื่องเป็นระบบเดียวกันทั้งหมด แต่พาหนะพื้นฐานเท่าที่มีให้บริการในตอนนี้หากมีระบบข้อมูลหนึ่งเดียวที่ช่วยจัดการเชื่อมโยงเวลาการเดินทางทั้งหมดไว้ในที่เดียวกันก็ย่อมอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก นักท่องเที่ยวสามารถเลือกแบบแผนการเดินทางได้หลากหลายและง่ายดายมากขึ้น เช่น เมื่อลงจากเครื่องบินอาจจะไปนั่งต่อด้วยรถไฟ หรือจะไปนั่งรถบัสแทนก็ได้ เพราะเขารู้เวลาที่แน่นอน และอีกไม่นานเมื่อรถไฟฟ้าเชื่อมต่อจากสนามบินสุวรรณภูมิเข้าสู่ใจกลางเมืองเสร็จเรียบร้อย การเชื่อมโยงการเดินทางก็จะเป็นไปอย่างสะดวกและสามารถประมาณการณเวลาที่ใช้ได้ใกล้เคียงกับความเป็นจริงได้มากขึ้นกว่าเดิมแน่นอน

## บทสรุป

คำถามสำคัญของบทความนี้คือ ความเชื่อมโยงด้านการท่องเที่ยวระหว่างจังหวัดในประเทศไทยในตอนนี้สามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวได้มากน้อยเพียงไร ซึ่งเริ่มจากการพิจารณาเปรียบเทียบการนำเสนอข้อมูลการเดินทางทั้งหมดของประเทศไทย และของประเทศญี่ปุ่นโดยยกตัวอย่างกรณีการเดินทางไป จังหวัดเชียงใหม่ และหมู่บ้านชิระคาเวะ พบว่า

(1) การให้ข้อมูลการเดินทางของทั้งสองแห่งมีให้บริการไว้อย่างเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยวทั่วไปใช้วางแผนการเดินทาง แต่เนื่องจากระบบการคมนาคมพื้นฐานของประเทศญี่ปุ่นมีการเชื่อมโยงที่เป็นเยี่ยม ทำให้นักท่องเที่ยวสามารถคาดการณ์ระยะเวลาการเดินทางจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่งและปฏิบัติได้ตามแผนการนั้น จึงไม่จำเป็นต้องเสียเวลานานในช่วงการเปลี่ยนพาหนะโดยสาร แต่ระบบการคมนาคมของประเทศไทยยังไม่ได้มีการเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายทั้งประเทศแบบเดียวกับประเทศญี่ปุ่น นักท่องเที่ยวจึงจำเป็นต้องยึดหยุ่นกับการวางแผนการเดินทางมากกว่า

(2) แม้ว่าความเชื่อมโยงด้านการท่องเที่ยวของไทยตอนนี้อาจจะยังไม่ได้ระดับเดียวกับญี่ปุ่นเพราะข้อจำกัดด้านการคมนาคม แต่ในระยะสั้น ก็มีจุดที่สามารถปรับปรุงเพื่อช่วยให้การเชื่อมโยงด้านการท่องเที่ยวระหว่างจังหวัดในประเทศไทยเป็นไปอย่างสะดวกมากยิ่งขึ้นคือ การให้บริการแหล่งข้อมูล (เช่น เว็บไซต์) ที่นำเสนอข้อมูลรูปแบบการเดินทางทั้งหมดที่มีในประเทศไทยไว้ด้วยกัน ซึ่งจะช่วยให้นักท่องเที่ยวสามารถวางแผนเรื่องเวลาและรูปแบบของพาหนะการเดินทางที่

ความเชื่อมโยงด้านการท่องเที่ยว:

กรณีศึกษาหมู่บ้านชระคาเวะ จังหวัดคิฟู ประเทศญี่ปุ่น เปรียบเทียบกับจังหวัดเชียงใหม่

24 กรกฎาคม 2551

---

จะใช้ได้ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามในระยะยาว ประเทศไทยจำเป็นต้องปรับปรุงการคมนาคม โดยเฉพาะระบบขนส่งมวลชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีเครือข่ายเชื่อมโยงกัน ได้ดียิ่งขึ้น